



UNIDAD DE INVESTIGACIONES

OBSERVATORIO DEL DESARROLLO DEL QUINDÍO

“Centro de Investigaciones y Estudios sobre el Desarrollo”

¿Qué es?

El Observatorio del Desarrollo del Quindío es una unidad de apoyo a la investigación de la Universidad La Gran Colombia de Armenia, encaminada a conseguir y entregar información científica a la Comunidad Académica, al Estado y a las demás Instituciones públicas y privadas, para la toma de decisiones sobre el desarrollo socio económico del Departamento del Quindío y del país.

El Observatorio del Desarrollo del Quindío (ODQ) suministra la información en forma de indicadores e índices que permitan tener bases para el análisis de las variables sociales, económicas, ambientales y políticas del desarrollo regional, de tal manera que permita la interpretación de las diferentes categorías de análisis de problemas del desarrollo en un ámbito espacio temporal y de conocimiento determinado.

EL observatorio puede además, mediante alianzas estratégicas, dar acceso a las personas, empresas y demás instituciones públicas y privadas, a las bases de datos de series históricas en el campo institucional, ambiental económico y social, permitiendo a los entes descritos anteriormente el mejoramiento de sus propias bases de datos, para desarrollar diagnósticos y ejercicios de prospectiva.

Por lo anterior se puede decir que el Observatorio del Desarrollo del Quindío (ODQ) asume un papel protagónico de mejoramiento en las relaciones de la academia con el sector productivo, la administración pública y demás instituciones, con la producción de informes de carácter sectorial, territorial e institucional, entre otros tópicos.

El Observatorio está en capacidad de interactuar como Centro Colaborador en los diferentes programas de intervención del desarrollo nacional, de cooperación internacional y en especial en programas de Naciones Unidas como PNUD, Medio Ambiente (PNUMA), OMS, UNICEFF, FAO e instituciones financieras de carácter multilateral como Banco mundial y el FMI. Lo anterior le permite llenar vacíos que tiene la región sobre proyectos, indicadores e índices de la economía global y tomar decisiones a todos los niveles de la sociedad.

VISIÓN

Ser una unidad de apoyo a los estamentos regionales en la obtención, generación y manejo de información de alto nivel académico, que permita plantear soluciones a los problemas socioeconómicos, ambientales y en general del desarrollo que se detecten como resultado de la Investigación del Desarrollo Regional; proceso que se realizará a través de alianzas estratégicas con el sector público y privado, para hacer de la Universidad La Gran Colombia el centro de la investigación científica de la región.

MISIÓN

Explorar, interpretar y predecir los hechos y acontecimientos que determinan el desarrollo a partir de la obtención, análisis y construcción prospectiva de escenarios de desarrollo posibles, de tal forma que permitan la investigación y solución eficiente de propuestas a los problemas inherentes al desarrollo mismo.

OBJETIVO GENERAL

El Observatorio del Desarrollo tiene como objetivo general el manejo de la información, económica, social y ambiental y del desarrollo en general, en sus diferentes categorías, para fortalecer las líneas de investigación, la estructura curricular de los diferentes programas académicos ofertados por la Universidad la Gran Colombia y los programas institucionales de proyección social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Integrar la información económica, social y ambiental del departamento del Quindío, con la finalidad de centralizarla y procesarla para generar estadísticas sobre el desarrollo.
- Facilitar los estudios de consultoría emanados del Centro de Investigaciones y de las unidades académicas de la Universidad, con el propósito de participar en los diferentes ámbitos de intervención de la institución universitaria.
- Asesorar a las diferentes entidades públicas y privadas en la elaboración de propuestas de intervención del desarrollo, con el fin de reducir la incertidumbre en la toma de decisiones.
- Colaborar con los diferentes centros de estudio, consultorios, programas de proyección social y observatorios de la Universidad, en la consolidación de Líneas, grupos y proyectos de Investigación.
- Sentar las bases requeridas en el fortalecimiento de los programas académicos de posgrado, en especial de maestrías que requiera la Universidad, para ampliar su oferta académica.
- Facilitar el entendimiento de las relaciones que existen entre las variables ambientales, sociales, económicas e institucionales, mediante el suministro de

información cuantitativa y cualitativa en forma de indicadores, índices, atributos y características que permiten hacer visible el desarrollo.

- Entregar a los usuarios del Observatorio las variables, factores, atributos y categorías en lo económico, social, ambiental, institucional, territorial, sectorial y otras que surjan con ocasión de la interpretación por categorías, necesarias para el estudio del desarrollo del Quindío.

JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

La creación e instalación del Observatorio del Desarrollo de la Universidad La Gran Colombia, Seccional Armenia Quindío, es de vital importancia, dado que la recopilación, interpretación y aplicación de la información sobre el desarrollo, posibilita reducir la incertidumbre sobre las decisiones de intervención, tanto del sector público, como privado y comunitario, pero en especial del papel que cumple la academia en la prospectiva local, regional y nacional.

La Universidad requiere también de un Observatorio del Desarrollo, porque dentro de sus prioridades está la Línea de Investigación de Desarrollo Regional, Sostenible y Solidario, que necesita de la información que dispondrá el Observatorio

También se necesita articular los Observatorios que se están planteando en algunos programas tales como: Observatorio Empresarial, Observatorio Urbano, Observatorio Laboral, Observatorio Humano, el programa de productos Ambientales Amigables, el centro Empresarial y el Zeiky.

Con el Observatorio se fortalece la información requerida para identificar demandas de consultoría para el desarrollo económico, social y ambiental de los municipios del Quindío, del Departamento del Quindío y de los entes privados y públicos por fuera del departamento que así lo requieran.

FUNCIONES

- Identificar y clasificar las fuentes de información socioeconómica y ambiental necesarias con la participación de los diferentes sectores públicos y privados.
- Suministrar la información que requieran las instituciones públicas y privadas en el desarrollo de sus funciones misionales...
- Organizar y almacenar las estadísticas de los diferentes sectores económicos del departamento y de la nación, como instrumento de monitoreo del desarrollo económico y las políticas sociales y ambientales de los sectores público y privado.
- Otras que por su carácter de Observatorio se requieran en aras de obtener el cumplimiento de su misión.

PRODUCTOS

- Un banco de datos que permita producir una información veraz y oportuna que facilite elaborar diagnósticos y análisis del desarrollo en cual quiera de sus diferentes dimensiones.
- Información cierta y oportuna para coadyuvar a la solución de los problemas que los diferentes estamentos sociales le planteen al Observatorio.
- Obtener y aplicar las metodologías necesarias para la recolección, procesamiento y análisis de la información que se requieran para la solución de los problemas y desarrollo de estudios que se planteen al Observatorio.
- Indicadores Generales sobre el comportamiento de las diferentes variables, factores y atributos que explican el desarrollo en sus dimensiones: Ambiental, económica, social, política e institucional.
- Indicadores Económicos
- Índices del comportamiento de las principales categorías del desarrollo.

PRIORIDADES

Con el fin de permitir el acceso a la información obtenida para el análisis del desarrollo del departamento del Quindío, las siguientes son las prioridades de trabajo:

- Facilitar a los usuarios del Observatorio del Desarrollo del Departamento del Quindío (ODQ) los datos requeridos para el análisis del desarrollo del departamento, trimestral, semestral o anualmente.
- Establecer una red de comunicación entre el Observatorio y los usuarios, de la información socioeconómica y de otro orden según dimensiones, generado para retroalimentar la producción estadística y de análisis sobre el desarrollo.
- Desarrollar metodologías que generen mejor información para poder manejar las relaciones de las variables que tienen que ver con el desarrollo.
- Entregar a los usuarios los indicadores e índices sobre el comportamiento, crecimiento y cualquier variación socioeconómica, ambiental e institucional, para que las instituciones públicas y privadas reduzcan la incertidumbre en la toma de decisiones.
- Trabajar para promover la cooperación entre instituciones nacionales e internacionales con miras a evaluar y mejorar el Desarrollo Humano Sostenible.

DIMENSIONES PROGRAMÁTICAS

a. Dimensión Ambiental y Desarrollo Sostenible

Esta dimensión tiene que ver con el estudio sobre el manejo y utilización de los recursos naturales, para que las regiones ejerzan el control sostenible de sus recursos naturales.

Es importante decir que el desarrollo ambiental sostenible depende de la capacidad que tienen los individuos y las instituciones para explotar de manera racional y renovable sus recursos naturales.

Esta dimensión se centra en el manejo de los recursos naturales renovables como el agua, el suelo, la cobertura vegetal y la biodiversidad, que son en última instancia los determinantes de la capacidad productiva de las regiones.

Para las Naciones Unidas el Medio Ambiente forma parte integral del desarrollo económico y social y no se pueden cumplir estas metas sino se preserva el medio ambiente. Los recursos como el agua, la biodiversidad, el bosque y las personas están estrechamente relacionadas y son determinantes del desarrollo sostenible.

El cambio en uno de ellos determina cambios en los demás factores. Su manejo racional debe ser el resultado de una visión amplia y participativa en la solución del problema del Manejo Integrado de los Recursos Naturales, que involucra aspectos como la comunicación integrada, la resolución de conflictos y el manejo acertado de la información, permitiendo relaciones entre lo disciplinar y sectorial de los recursos y su uso racional.

Además como aspecto importante en esta dimensión, se considera la gestión ambiental, que permite la interacción entre las personas, los recursos y los medios tecnológicos para lograr bienes y servicios acordes con el medio ambiente

b. Dimensión Social

En este ámbito el Observatorio tiene como prioridad principal la población y las principales variables sociales que son determinantes de su grado de desarrollo y bienestar, como la salud, la educación, que le permiten al "capital social" o "humano" relacionarse en forma productiva y competitiva con su territorio.

En la dimensión social el Observatorio estudia y aplica las variables pertinentes para garantizar el mejoramiento de la vida de todas las personas

El Observatorio tiene a su cargo obtener y suministrar a sus usuarios la información sobre población, servicios sociales de salud, educación, planificación familiar, vivienda y saneamiento en general, lo mismo que la formulación de modelos de gestión para la integración de los aspectos culturales sociales, económicos y ambientales del desarrollo.

La dimensión social no sólo se refiere a la distribución espacial de género, sino al conjunto de relaciones que se establecen en la sociedad tales como la religión, la política, la economía, la cultura, entre otras.

Se considera que la sociedad en general debe ser creadora de su propio desarrollo, mirando las diferencias de género, edad, diversidad étnica, como recursos socioculturales que necesitan acciones para su desarrollo y estrategias específicas que les permitan articularse en forma específica al tejido social para el bien de todos.

Esa interacción social, es importante para la promoción y consolidación del proceso de participación ciudadana y democratización local y regional.

El concepto de Capital Social se refiere a los valores compartidos por grupos, prácticas culturales y capacidades para actuar sinérgicamente, generando redes y concertaciones hacia el interior de la sociedad (Klikberg 1998)

También es importante dentro de la presente dimensión, considerar el capital humano que representa el conocimiento, información y habilidades dentro de los conglomerados humanos que generan valores agregados en los procesos de producción y en la distribución de los beneficios generados.

El Desarrollo Social abarca la formación de las personas y el acceso a las oportunidades de todas ellas. Las personas tienen derecho a complementar el crecimiento económico con sus aspectos humanos y sociales. De acuerdo con Amartya Sen, la calidad de vida de una comunidad no puede medirse por su nivel de ingresos únicamente, sino por la capacidad que tienen los individuos de una sociedad para vivir la clase de vida que ellos quieren vivir.

c. Dimensión Político-Institucional

En este campo se considera al Estado y las instituciones públicas y privadas que son el entorno donde se realizan proyectos, aspiraciones individuales, conflictos políticos y son el espacio en donde se confrontan los valores, intereses y recursos. Ellos reflejan la forma de la distribución del poder, las coaliciones y alianzas, y a la vez las concepciones dominantes acerca del Estado.

Forma parte de esta dimensión el proceso de democratización y participación ciudadana y por consiguiente tiene en cuenta la estructura y el funcionamiento del sistema político e institucional público y privado. En esta dimensión en el Observatorio se incluyen variables que reflejan el grado de organización de la población, su participación electoral y la eficiencia de las instituciones públicas.

El principio de la democracia y la participación ciudadana permite la reorientación del desarrollo y por ende la reasignación de los recursos hacia los diferentes programas y grupos sociales, por tanto también se considera el funcionamiento del sistema político y su estructura, dentro del contexto regional o nacional; es aquí donde se toman decisiones sobre el rumbo que se le debe dar al desarrollo económico.

Esta dimensión se basa en un sistema institucional público que responda a las características del desarrollo que se quieren crear. También se consideran los grupos y roles que representan los diferentes tipos de intereses y el equilibrio político a través de la negociación y que al final se manifiesta en la cantidad y la clase de recursos que se asignan a los proyectos y programas que benefician a los territorios y satisfacen las necesidades de los diferentes grupos territoriales.

La Dimensión Político-Institucional involucra las organizaciones no gubernamentales, los gremios y demás grupos de interés con las instituciones públicas y privadas.

Además, en el desarrollo sostenible, se determina que el territorio es la unidad de acción y que ese desarrollo es posible en la medida en que se maneje acertadamente el sistema político e institucional, tanto en lo regional como en lo nacional, de forma coherente con procesos de descentralización y transferencia de ese sistema político e institucional en búsqueda del desarrollo de la sociedad.

d. Dimensión Económica

El Observatorio del Desarrollo del Quindío enmarca en esta dimensión a la capacidad productiva y el potencial económico de las regiones y los territorios analizados desde una perspectiva multisectorial, que involucra no sólo la actividad primaria, sino las correspondientes a industrial, servicios y el uso de la base de los recursos de la región.

Se consideran actividades que tienen que ver con las cadenas agroalimentarias que incluyen actividades productivas primarias y secundarias de diferentes renglones económicos. Al incluirse las cadenas agroalimentarias como unidades fundamentales de análisis, la dimensión asume técnicas y tecnologías propias de la producción agropecuaria y forestal. También analiza tecnologías para la transformación, procesamiento y transporte de los productos agroindustriales, con el fin de garantizar la oferta de esos bienes hacia el consumidor final.

Una parte importante de esta dimensión se refiere a las relaciones económicas y productivas generadas por los mercados de cada unidad territorial y su relación con los procesos de globalización, lo cual ha llevado a ciertas instituciones a preocuparse por procesos y procedimientos para medir la calidad de los productos y a velar por el derecho de los consumidores a adquirir productos ambientalmente amigables.

El Observatorio del Desarrollo en su dimensión económica, da especial énfasis a los siguientes aspectos:

- Derechos Humanos. El Desarrollo económico no debe vulnerar los derechos fundamentales de las personas.
- Principio de equidad. Aquí se plantea la necesidad de estudiar no sólo el ingreso sino su distribución.

- Participación social. El crecimiento económico puede disminuir los conflictos que se derivan de las necesidades básicas insatisfechas, en la medida en que haya una redistribución equitativa de los ingresos y de las oportunidades de trabajo.
- Trabajo. En la medida que se puede acceder al trabajo se disminuyen las necesidades básicas insatisfechas.
- Sostenibilidad Global. En el crecimiento económico se tiene en cuenta la sostenibilidad social, cultural y ambiental.

De acuerdo con lo anterior se debe buscar el trabajo articulado entre el sector público y el privado, con miras a potenciar la economía de la región. La complementación de sus inversiones, la promoción y fortalecimiento de la economía regional permiten el desarrollo económico con calidad humana.

Esto sólo puede realizarse si trabajan de la mano el gobierno regional, la sociedad participativa y el mercado legítimo, en el que el gobierno regional debe ser promotor de condiciones de desarrollo, tales como:

- ✓ Crear un marco adecuado para las actividades económicas
- ✓ Regular el sitio de las actividades productivas
- ✓ Formar recurso humano encaminado al desarrollo
- ✓ Asegurar el desarrollo sostenible
- ✓ Reciclar actividades económicas en decadencia
- ✓ Realizar otras actividades que favorezcan el crecimiento económico.

DIMENSIONES PROGRAMÁTICAS

1. OBSERVATORIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE.

1.1. Introducción

En el área Ambiente y Desarrollo se identifican, analizan y plantean soluciones a los problemas medio ambientales de interés particular y colectivo en lo nacional, departamental y municipal.

En este subprograma se determinan y estudian las necesidades formativas de las personas e instituciones públicas y privadas, relacionadas con el medio ambiente, para que las decisiones en esta materia se ajusten de la mejor manera posible al desarrollo sostenible.

Se entiende como Desarrollo Sostenible, de acuerdo con la definición planteada por el informe de la Comisión Bruntland como, “el proceso capaz de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas” (Naciones Unidas 1987)¹. Es decir, el concepto involucra nuevas dimensiones que vinculan la competitividad económica, la equidad social, la sustentabilidad medioambiental y la gobernabilidad política.

El Desarrollo Sostenible (DS) debe concebirse de forma multidimensional reflejando la realidad compleja de un sistema determinado. Con base en esto, se definen cuatro dimensiones del desarrollo sostenible: social, político-institucional, ambiental y económica, que reflejan sostenibilidad, equidad, competitividad y gobernabilidad.

1 Sepúlveda Sergio [2001] Desarrollo Sostenible Microregional. Métodos para Planificación Local. IICA. Pagina 26

1.2. Objetivo General

El objetivo principal del Observatorio del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible consiste en determinar, analizar y proponer soluciones a la problemática medioambiental del Departamento del Quindío.

1.3. Objetivos Específicos

En esta área se pretenden conseguir los siguientes objetivos:

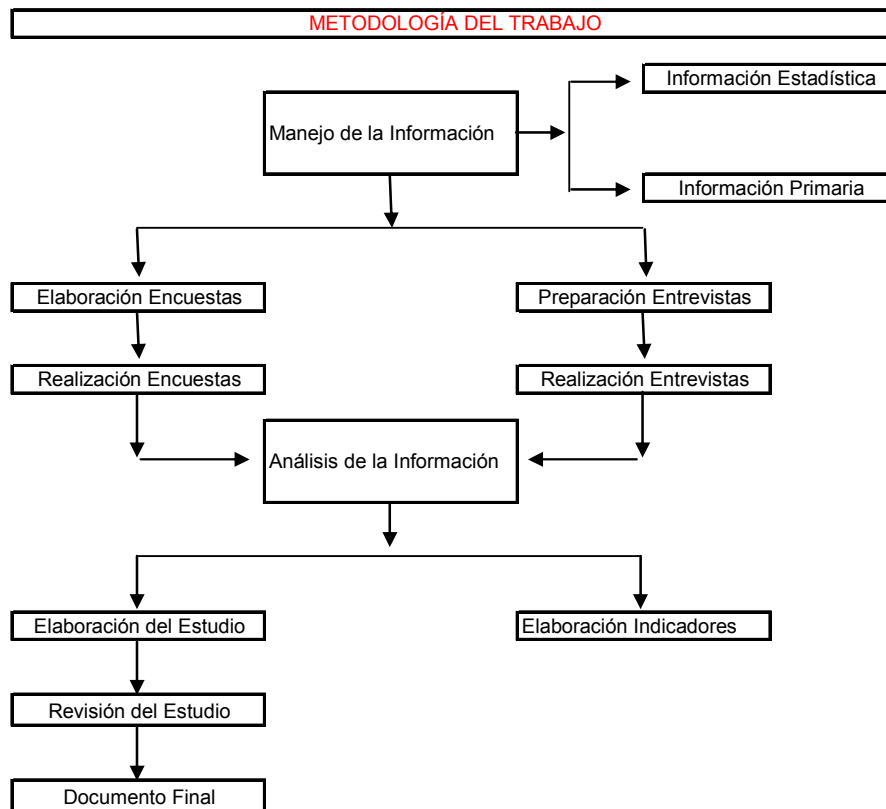
- Obtener información estadística sobre los problemas del medio ambiente en el departamento del Quindío.
- Conocer los problemas ambientales que se presentan en el Departamento del Quindío.
- Determinar las relaciones que existen entre lo ambiental, lo económico y lo social.

- Conocer las necesidades que tienen los estamentos públicos y privados en materia de educación ambiental y desarrollo sostenible.
- Estudiar y coordinar con las diferentes agencias ambientales del Departamento, la Nación y el Resto del mundo, las políticas para el manejo de un medio ambiente sano, con desarrollo sostenible.
- Realizar alianzas estratégicas para el desarrollo de proyectos de investigación sobre Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Dar a conocer un amplio sistema de indicadores ambientales, a fin de generar una base conceptual común sobre estadísticas ambientales en los países andinos.
- Incorporar conceptos, definiciones e instrumentos de información ambiental para la estandarización de datos e indicadores estadísticos ambientales en los países.
- Incorporar las Fichas Técnicas proporcionadas por los países andinos en la metodología, con criterios de comparabilidad, respetando la autonomía de cada institución y su fuente de datos.
- Incorporar los indicadores ambientales de la Comisión de Desarrollo Sostenible (CDS), de la CEPAL u otro organismo internacional, considerando los métodos de cálculo, la pertinencia, periodicidad, entre otros.
- Incluir metodologías y estudios elaborados tales como: Cálculo del Índice de Escasez de Agua Superficial, Calidad de los Recursos Hídricos y Gasto en Protección Ambiental, entre otros.

1.4. Metodología.

Para el buen desempeño de esta Área temática del Observatorio del Desarrollo del Departamento del Quindío, se deben realizar las siguientes actividades:

- a. Elaboración y realización de encuestas.
- b. Análisis de la información recolectada.
- c. Elaboración de los estudios pertinentes.
- d. Revisión y aprobación de dichos estudios.
- e. Elaborar y analizar los indicadores medioambientales del Departamento del Quindío y de otras regiones si fuera el caso.
- f. Obtener información estadística sobre los problemas del medio ambiente en el departamento del Quindío.



1.5. Variables e indicadores para ambiente y desarrollo sostenible

Los indicadores ambientales se redefinen como mediciones de la forma como se desarrollan las condiciones ambientales a través del tiempo. Los indicadores ambientales permiten la medición del estado del aire, agua y suelo, la presión sobre ellos y los efectos que esa presión ejerce sobre la salud humana y ecológica. Estos indicadores nos permiten ver el progreso en la reducción de la contaminación del aire, el estado y manejo de las fuentes hídricas y la protección del suelo.

También puede decirse que son datos estadísticos que permiten conocer en resumen un aspecto significativo del estado del ambiente, la sostenibilidad de los recursos naturales y las actividades humanas relacionadas.

Una clasificación de los Indicadores Ambientales puede ser la siguiente:

1. RECURSOS HÍDRICOS

1.1. Manejo integral de cuencas para el aprovechamiento de los recursos hídricos

1.2. Acceso al agua potable y alcantarillado

1.3. Aguas servidas domesticas

2. ATMÓSFERA Y CLIMA

2.1. Cambio Climático

2.2. Calidad Ambiental Urbana

3. TIERRA Y SUELOS

3.1. Uso del Suelo

3.2. Asentamientos Humanos

3.3. Conservación

3.4. Actividades Antrópicas

3.5. Erosión

3.6. Amenazas Naturales

4. ECOSISTEMAS, COBERTURA VEGETAL Y RECURSOS BIOLÓGICOS

4.1. Cobertura Forestal

4.2. Ecosistemas

4.3. Degradación De Los Suelos

4.4. Áreas Protegidas

5. INDICADORES ESPECIALES

2. OBSERVATORIO DEL DESARROLLO SOCIAL

2.1. Introducción

En el área Social se identifican, analizan y plantean soluciones a los problemas sociales de interés particular y colectivo en lo nacional, departamental y municipal.

En este subprograma se determinan y estudian las necesidades de las personas e instituciones públicas y privadas, en los campos de pobreza, seguridad alimentaria y sanitaria, información, ciencia y tecnología, equidad de género, gasto público, asistencia al desarrollo y derechos humanos, para que las decisiones en esta materia se ajusten de la mejor manera posible al contexto social.

La importancia del Observatorio del Desarrollo Social está basada en el manejo de los indicadores sociales, que permiten después de su obtención, el conocimiento, evaluación y análisis de las necesidades sociales, para ser plasmados en los proyectos de carácter social, logrando con esto mejorar las acciones en favor de los habitantes que están en riesgo de exclusión social y en la calidad de vida de los habitantes de la región.

El Observatorio del Desarrollo Social se sustenta en los siguientes componentes:

- ✓ El Diagnóstico de los problemas o fortalezas sociales. Esto permite conocer las fortalezas o debilidades de la población tomada en general o por grupos específicos para el análisis.
- ✓ La ubicación geográfica de la problemática social. Permite la ubicación geográfica del problema social y la priorización de la inversión social.
- ✓ El seguimiento y evaluación del accionar gubernamental, que permite conocer la direccionalidad de la inversión social y que a través del observatorio se pueda asesorar sobre el acierto o no de esa inversión social.

2.2. Objetivo General

El objetivo principal del Observatorio del Desarrollo Social consiste en conocer, analizar y solucionar la problemática social del Departamento del Quindío y de aumentar la capacidad de gestión de los entes públicos y privados utilizando y analizando indicadores que permitan acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas y el control y seguimiento a la gestión de las instituciones

2.3. Objetivos Específicos

En esta área se pretenden conseguir los siguientes objetivos:

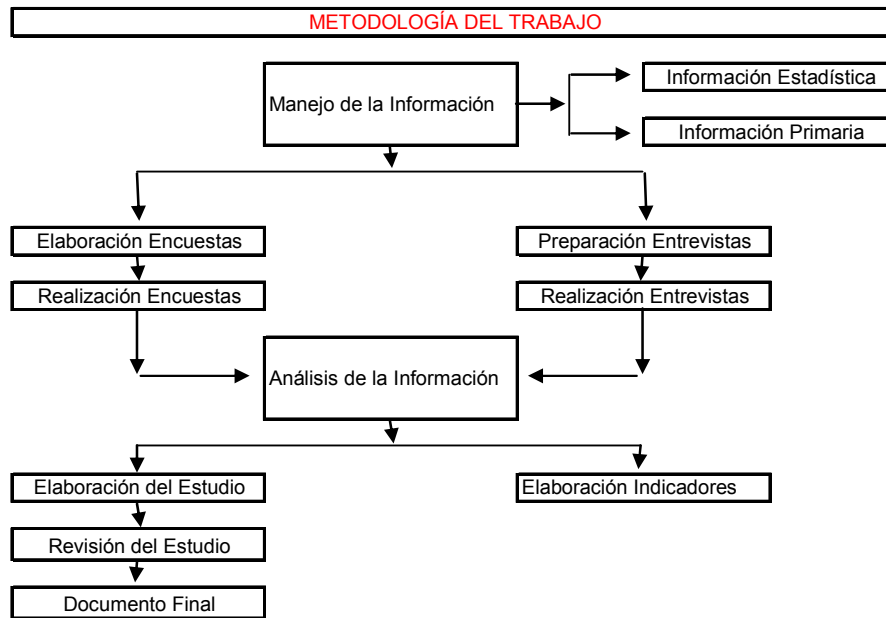
- Obtener información estadística sobre los aspectos sociales en el departamento del Quindío.
- Conocer los problemas sociales en materia de pobreza, salud, educación, información y población que se presentan en el Departamento del Quindío.

- Determinar las relaciones que existen entre lo ambiental, lo económico y lo social.
- Conocer las necesidades que atienden los estamentos públicos y privados en materia de pobreza, salud, educación, población e información.
- Estudiar y plantear esquemas de coordinación con los diferentes estamentos del Departamento, la Nación y el Resto del mundo, de las políticas para el manejo equitativo del contexto social.
- Realizar alianzas estratégicas para el desarrollo de proyectos de investigación sobre población, educación, salud, pobreza e información.

2.4. Metodología.

Para el buen desempeño de esta Área temática del Observatorio del Desarrollo del Departamento del Quindío, se deben realizar las siguientes actividades:

- a. Elaboración y realización de encuestas.
- b. Análisis de la información recolectada.
- c. Elaboración de los estudios pertinentes.
- d. Revisión y aprobación de dichos estudios.
- e. Elaborar y analizar los indicadores sociales del Departamento del Quindío y de otras regiones si fuera el caso.
- f. Obtener información estadística sobre los aspectos sociales en el departamento del Quindío.



2.5. Variables e indicadores para el Desarrollo Social

Los indicadores sociales son mediciones que permiten conocer la forma como se desarrollan las condiciones sociales a través del tiempo.

Los indicadores sociales relacionados con las necesidades de los grupos sociales, permiten la medición del estado de las variables: vivienda, salud, vestuario, transporte, ocio, libertad, afecto, protección y participación de la comunidad, entre otros aspectos.

En lo que tiene que ver con la ubicación geográfica de la inversión social, los indicadores pertinentes permiten conocer la calidad de vida y las necesidades específicas de determinados sectores de la población ubicada en áreas específicas.

Para lo relacionado con el accionar gubernamental se utilizan los indicadores de eficiencia en la inversión social que permiten conocer el cumplimiento en el tiempo y recursos financieros para el cumplimiento de las metas financieras y sociales programadas.

También puede decirse que son datos estadísticos que permiten conocer en resumen un aspecto significativo del estado del ambiente, la sostenibilidad de los recursos naturales y las actividades humanas relacionadas.

A continuación se describen los indicadores sociales más importantes, clasificados por temas y subtemas.

Tema: Equidad

Subtema: Pobreza

Porcentaje de la población que vive bajo la línea de pobreza

Coefficiente de Gini de la desigualdad de los ingresos
Tasa de desempleo abierto

Tema: Equidad
Subtema: Igualdad de Género
Razón de los salarios medios de los hombres y las mujeres

Tema: Salud
Subtema: Estado nutricional
Estado nutricional de preescolares
Tasa de mortalidad infantil para menores de 5 años

Tema: Salud
Subtema: Mortalidad
Esperanza de vida al nacer

Tema: Salud
Subtema: Saneamiento Básico
Viviendas con tanque séptico o alcantarillado sanitario

Tema: Salud
Subtema: Agua para uso doméstico
Población abastecida de agua potable por el ICAA

Tema: Salud
Subtema: Servicios de cuidado de la salud
Cobertura población asegurada
Vacunación contra enfermedades infecciosas infantiles
Tasa de prevalencia de métodos anticonceptivos

Tema: Educación
Subtema: Nivel Educativo
Tasa de escolarización neta para enseñanza primaria
Tasa de escolarización neta de enseñanza secundaria

Tema: Educación
Subtema: Analfabetismo
Tasa de analfabetismo

Tema: Vivienda
Subtema: Condiciones de vida
Superficie útil por persona

Tema: Seguridad
Subtema: Crimen
Tasa de mortalidad total por homicidios

Tema: Población
Subtema: Cambio Poblacional
Tasa de crecimiento poblacional

3. OBSERVATORIO DEL DESARROLLO POLÍTICO-INSTITUCIONAL

3.1. Introducción

En el área Político-Institucional se identifican, analizan y proponen soluciones a los problemas institucionales de interés particular y colectivo en lo nacional, departamental y municipal.

En este subprograma se determinan y estudian las necesidades de los actores claves del desarrollo como: gobiernos locales, sector privado, organizaciones no gubernamentales, gremios, iglesia y partidos políticos.

Se maneja además el análisis del sistema organizacional e institucional de la región, planteando cambios prioritarios en las instituciones y su articulación con lo social y humano, para avanzar en la democratización, participación de las acciones administrativas, lo mismo que de su eficiencia.

La importancia del Observatorio del Desarrollo Político-Institucional está basada en el manejo de los indicadores Institucionales, que permiten después de su obtención, el conocimiento, evaluación y análisis de las necesidades institucionales, para ser plasmados en los proyectos de carácter Político-Institucional, pretendiendo con esto mejorar las acciones en favor de los habitantes que están en riesgo de exclusión social y en la calidad de vida de los habitantes de la región.

El Observatorio del Desarrollo Institucional se sustenta en los siguientes componentes:

- ✓ El Diagnóstico de los problemas y/o fortalezas Institucionales. Esto permite conocer las fortalezas o debilidades de las Instituciones tomadas en general o por grupos específicos para el análisis.
- ✓ La ubicación geográfica de la problemática Político-Institucional. Con esto se logra la ubicación geográfica del problema Institucional o político y la priorización en la solución de esos problemas.
- ✓ El seguimiento y evaluación del accionar gubernamental, que permite conocer la direccionalidad del manejo institucional y que a través del observatorio se pueda asesorar sobre el acierto o no de dicho manejo.

3.2. Objetivo General

El objetivo principal del Observatorio del Desarrollo Político-Institucional consiste en conocer, analizar y plantear soluciones a la problemática Institucional del Departamento del Quindío para aumentar la capacidad de gestión de los entes públicos y privados utilizando y analizando indicadores que permitan acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas y al control y seguimiento de la gestión de las instituciones

3.3. Objetivos Específicos

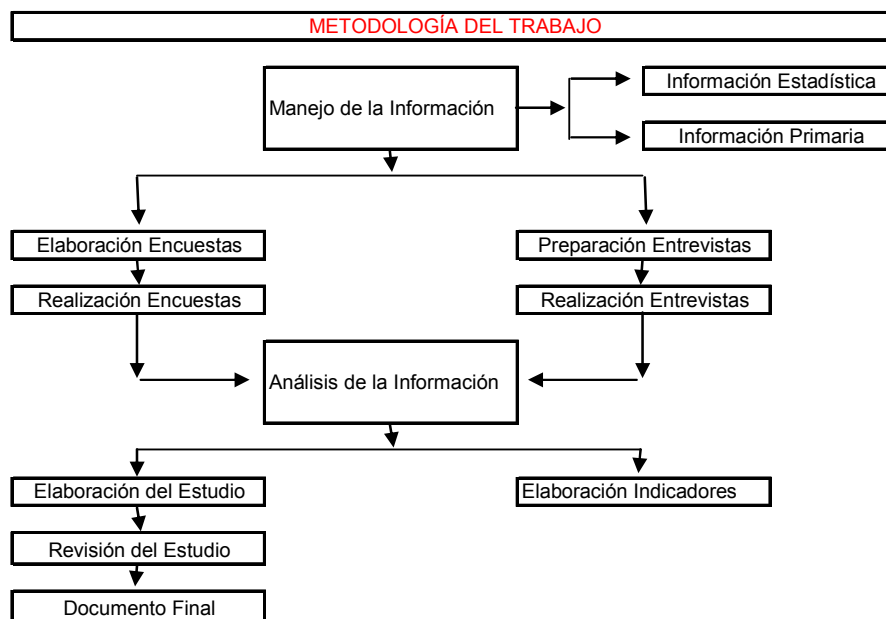
En esta área se pretenden conseguir los siguientes objetivos:

- Obtener información estadística sobre los aspectos Político-Institucionales en el departamento del Quindío.
- Conocer los problemas institucionales relacionados con las organizaciones no gubernamentales, los gremios y demás grupos de interés público o privado, que se presentan en el Departamento del Quindío.
- Determinar las relaciones que existen entre lo ambiental, lo económico, lo social y lo institucional.
- Conocer las necesidades que atienden los gobiernos locales, sector privado, organizaciones no gubernamentales, gremios, iglesia y partidos políticos en materia de pobreza, salud, educación, población e información.
- Estudiar y coordinar con los diferentes estamentos del Departamento, la Nación y el Resto del mundo, las políticas para el manejo equitativo del contexto Institucional.
- Realizar alianzas estratégicas para el desarrollo de proyectos de investigación sobre las políticas institucionales en materia de población, educación, salud, pobreza e información.

3.4. Metodología.

Para el buen desempeño de esta Área temática del Observatorio del Desarrollo del Departamento del Quindío, se deben realizar las siguientes actividades:

- g. Elaboración y realización de encuestas.
- h. Análisis de la información recolectada.
- i. Elaboración de los estudios pertinentes.
- j. Revisión y aprobación de dichos estudios.
- k. Elaborar y analizar los indicadores sociales del Departamento del Quindío y de otras regiones si fuera el caso.
- l. Obtener información estadística sobre los aspectos políticos e institucionales en el departamento del Quindío.



3.5. Variables e indicadores para el desarrollo Político-Institucional

Los indicadores Institucionales son mediciones para conocer la forma como se desarrollan las condiciones Político-Institucionales a través del tiempo.

Los indicadores Institucionales relacionados con las necesidades de los grupos sociales, permiten la medición del estado de las variables: vivienda, salud, vestuario, transporte, ocio, libertad, afecto, protección y participación de la comunidad.

En lo que tiene que ver con la ubicación geográfica de la inversión pública y privada, los indicadores institucionales pertinentes que identifican el impacto de los programas desarrollados por estos entes en la calidad de vida y las necesidades específicas de determinados sectores de la población ubicada en áreas específicas.

Para lo relacionado con el accionar gubernamental se utilizan los indicadores de eficiencia en la inversión social y los indicadores de gestión que permiten conocer el cumplimiento en el tiempo y recursos financieros de las metas financieras y sociales programadas.

También puede decirse que son datos estadísticos que permiten conocer en resumen un aspecto la forma como afectan las políticas públicas a la población, el medio ambiente, la sostenibilidad de los recursos naturales y las actividades humanas.

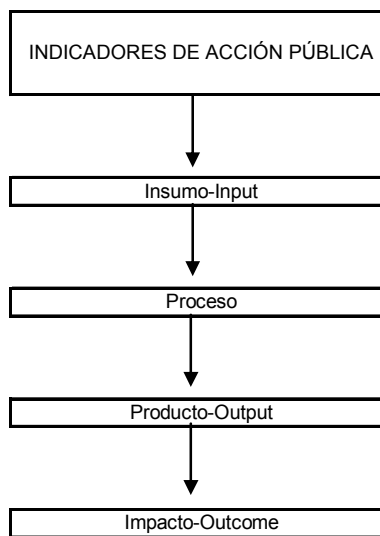
Los indicadores de esta dimensión se denominan de desempeño o de gestión e indican que tan bien se están desarrollando los objetivos de un programa, un proyecto y/o la gestión de una institución.”

Modelo Input-Output

En términos generales la clasificación de los indicadores de desempeño es muy variada. Una de las formas de clasificación esta elaborada de acuerdo a:

- Indicadores que dan información de acuerdo con los resultados de la gestión pública al generar sus productos. Su secuencia es la siguiente:
 - ✓ Insumo (Input). Entrega de información referente a la inversión de recursos y cuántas personas trabajaron en el proceso.
 - ✓ Proceso o actividad. Considera el costo del proceso y la rapidez con que se genera el producto.
 - ✓ Producto (output). Permite conocer cuántas unidades de bienes y servicios se están produciendo.
 - ✓ Resultado final (outcome). Para ver la variación de las condiciones de los programas, proyectos, metas, etc. que se están interviniendo y su impacto social.

Esquemáticamente se puede expresar así:



Estos indicadores se pueden explicar, así:

- a. **Indicadores de insumos (Inputs).** Facilitan la cuantificación de los recursos humanos, físicos y/o financieros utilizados en la producción de los bienes y servicios. Estos indicadores generalmente están considerados en total de gastos asignados, horas de trabajo, número de personas, etc. La cuantificación de este indicador permite conocer la cantidad de recursos necesarios para la ejecución del bien o servicio producido.

- b. **Indicadores de procesos:** Proporcionan medir el desempeño de las actividades relacionadas con la ejecución y/o forma del trabajo realizado para la producción de los bienes y servicios, tales como: proceso seguido para la realización de las compras, procesos tecnológicos (número de horas de sistemas), entre otros. Los indicadores de procesos sirven para evaluar el desempeño en actividades de investigación, culturales, etc.
- c. **Indicadores de productos:** Proveen la posibilidad de medir el desempeño en la cantidad de bienes y servicios producidos y/o entregados por un ente público. Por sí solos, los indicadores de productos, (número de vacunaciones realizadas, número de viviendas construidas, número de inspecciones), no conducen al conocimiento de los resultados de los objetivos propuestos o de los recursos invertidos para producir y entregar ese bien o servicio.
- d. **Indicadores de resultado final o impacto:** Con ellos se conocen el resultado final esperado con la entrega de esos bienes y servicios.
- Indicadores desde el punto de vista del desempeño en esas actuaciones en los aspectos de:

Eficiencia
Eficacia
Calidad
Economía

Esta forma de clasificación facilita responder a los siguientes cuestionamientos:

- ✓Cuál es el grado de cumplimiento de las metas u objetivos
- ✓Cuál fue el grado de calidad en la satisfacción de las necesidades de las personas usuarias del programa, proyecto, etc.
- ✓Qué tan oportuna fue la prestación del servicio o bien desarrollado.

En términos generales, permiten conocer cómo ha sido y cómo es el desempeño del ente público en sus distintas dimensiones, lo que faculta mejorar la gestión, los cursos de acción y tener bases sólidas a la hora de asignar los recursos presupuestales.

Estos indicadores se pueden explicar, así:

- a. **Indicador de Eficacia.** Da a conocer el grado de realización de los objetivos, el número de personas beneficiadas y qué porcentaje del total de los usuarios reciben esos bienes y servicios.
- b. **Indicador de Eficiencia.** Da a conocer la productividad de los recursos utilizados para producir esos bienes o servicios.
- c. **Indicador de Economía.** Informa sobre qué tan adecuadamente se han administrado los recursos destinados a la producción de esos bienes o servicios.

- d. **Indicador de Calidad.** Se accede a conocimiento de la forma oportuna como son entregados esos bienes y servicios y la accesibilidad que tienen esos usuarios.

3.6. Características de los Indicadores de Gestión

1. Evalúan cuantitativa y cualitativamente la gestión de las instituciones a través del análisis de sus programas, proyectos y metas.
2. Conducen a eliminar las inconsistencias entre la organización y sus objetivos principales por medio de transformaciones en su estructura y en sus funciones.
3. Sirven de apoyo al desarrollo organizacional y a la formulación y ejecución de las políticas de corto, mediano y largo plazo.
4. Ayudan a mejorar las condiciones y actividades basadas en los resultados y establecen compromisos en torno a estos.
5. Promueven la elaboración de sistemas de reconocimiento al buen desempeño, tanto en lo institucional como en lo particular.
6. Aumentan el grado de confiabilidad del desempeño institucional, mejorando los trámites inherentes a los procesos de desarrollo.

Los siguientes son indicadores político-Institucionales:

a. Eficacia.

- ✓ Porcentaje de alumnos que desertan del programa educativo departamental
- ✓ Porcentaje de egresos exitosos de los alumnos del programa educativo departamental
- ✓ ^Porcentaje de microempresario incorporados al proyecto Pymes.
- ✓ Porcentaje de egresados de programa de reinserción
- ✓ Porcentaje de reincidencia de los infractores
- ✓ Porcentaje Infracciones de tránsito que termina en sanción efectiva
- ✓ Porcentaje de delitos aclarados / delitos denunciados
- ✓ Incremento total de puestos de trabajo abiertos con el servicio público de empleo
- ✓ Conflictos colectivos solucionados / conflictos colectivos planteados

b. Eficiencia

- ✓ Costo de un servicio en relación al número de usuarios
- ✓ Costo por tonelada de basura recogida
- ✓ Costo por kilómetro de carretera construido
- ✓ Número de fiscalizaciones/ Número de fiscalizadores
- ✓ Costo total programa de becas /Total de beneficiarios
- ✓ Costo del departamento de economía en relación al presupuesto

c. Economía

- ✓ Ingresos por venta de servicios/ Gasto total
- ✓ Aumento de costos por errores en contratos (Procesos)
- ✓ Recuperación de los préstamos de los Fondos Sociales
- ✓ Porcentaje de recuperación del costo de los servicios

d. Calidad

- ✓ Porcentaje de contratos terminados por errores
- ✓ Número de usuarios satisfechos/ Total usuarios encuestados
- ✓ Número de usuarios satisfechos con el trato en la atención/ Total usuarios

Fuente: Elaboración propia a partir de: Departamento de Administración y Finanzas, Australia, Noviembre 2000.

4. OBSERVATORIO DEL DESARROLLO ECONÓMICO

4.1. Introducción

En el área Económica se identifican, analizan y resuelven los problemas económicos de interés particular y colectivo en lo nacional, departamental y municipal.

En este subprograma se determinan y estudian las necesidades de las personas e instituciones públicas y privadas, en los campos de empleo, producción primaria (agropecuaria, forestal, minera), producción industrial, comercial, artesanal, financiera, producción, distribución y consumo, entre otras, para que las decisiones en esta materia se ajusten de la mejor manera posible al contexto económico.

La importancia del Observatorio del Desarrollo Económico está basada en el manejo de los indicadores Económicos, que permiten después de su obtención, el conocimiento, evaluación y análisis de las necesidades económicas, para ser plasmados en los proyectos de carácter económico, logrando con esto mejorar las acciones en favor de los habitantes que están en riesgo de exclusión económica y en la calidad de vida de los habitantes de la región.

El Observatorio del Desarrollo Económico se sustenta en los siguientes componentes:

- ✓ El Diagnóstico de los problemas o fortalezas económicas. Se conocen las fortalezas o debilidades de la población tomada en general o por grupos específicos para el análisis.
- ✓ La ubicación geográfica de la problemática económica. Permite la ubicación geográfica del problema económico y la priorización en la realización de los proyectos de inversión.
- ✓ El seguimiento y evaluación del accionar gubernamental, son los insumos iniciales para conocer la direccionalidad de la inversión pública en obras de infraestructura u otras de carácter económico y que a través del observatorio se pueda asesorar sobre el acierto o no de esa inversión.

4.2. Objetivo General

El objetivo principal del Observatorio del Desarrollo Económico consiste en conocer, analizar y solucionar la problemática económica del Departamento del Quindío y de aumentar la capacidad de gestión de los entes públicos y privados utilizando y analizando indicadores que acciones encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas y el control y seguimiento a la gestión de las instituciones

4.3. Objetivos Específicos

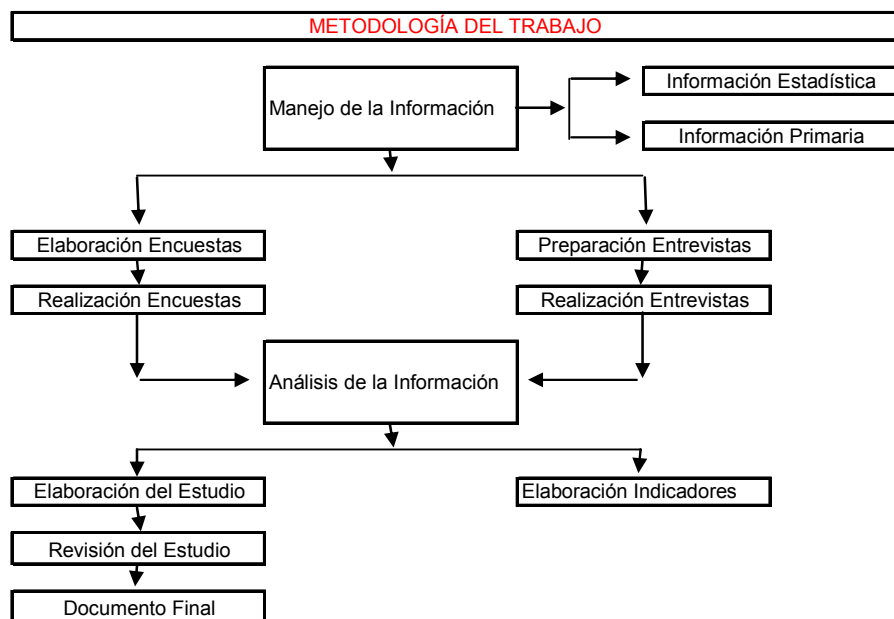
En esta área se pretenden conseguir los siguientes objetivos:

- Obtener información estadística sobre los aspectos económicos y financieros en el departamento del Quindío.
- Conocer los problemas que en materia de derechos genere el crecimiento económico, bajo la premisa de que el Desarrollo económico no puede perseguirse a través de la vulneración de los derechos fundamentales de las personas, en el Departamento del Quindío.
- Determinar las relaciones que existen entre lo ambiental, lo económico, lo institucional y lo social.
- Conocer las necesidades que atienden los estamentos públicos y privados en materia de pobreza, salud, educación, población e información.
- Estudiar y coordinar con los diferentes estamentos del Departamento, la Nación y el Resto del mundo, las políticas para el manejo equitativo de lo económico.
- Realizar alianzas estratégicas para el desarrollo por parte de los entes gubernamentales de proyectos de Inversión, en infraestructura y empresas del estado.

4.4. Metodología.

Para el buen desempeño de esta Área temática del Observatorio del Desarrollo del Departamento del Quindío, se deben realizar las siguientes actividades:

- m. Elaboración y realización de encuestas.
- n. Análisis de la información recolectada.
- o. Elaboración de los estudios pertinentes.
- p. Revisión y aprobación de dichos estudios.
- q. Elaborar y analizar los indicadores sociales del Departamento del Quindío y de otras regiones si fuera el caso.
- r. Obtener información estadística sobre los aspectos económicos y sociales en el departamento del Quindío.



4.5. Variables e indicadores para el desarrollo Económico

Los indicadores Económicos son mediciones de la forma como se desarrollan las condiciones económicas a través del tiempo.

Los indicadores económicos, facilitan obtener la medición del crecimiento en la producción de bienes y servicios, el consumo de los recursos y la variación del ingreso nacional.

En lo que tiene que ver con la ubicación geográfica, los indicadores pertinentes conducen al conocimiento, sobre el crecimiento y desarrollo económico de la población ubicada en áreas específicas.

Para lo relacionado en el accionar gubernamental se utilizan los indicadores de eficiencia en la inversión, consumo y producción regional, para conocer el estado del desarrollo económico regional y posteriormente aplicar los programas de desarrollo requeridos.

Son indicadores de desarrollo Económico los siguientes:

Tema: Estructura Económica
 Subtema: Desempeño Económico
 PIB per cápita
 Porcentaje de la inversión real en el PIB entre otros

Tema: Estructura Económica
 Subtema: Comercio
 Balanza cuenta corriente bienes y servicios

Tema: Estructura Económica
Subtema: Situación Financiera
Relación entre deuda externa y PIB
Relación entre el servicio de la deuda y las exportaciones

Tema: Patrones de Consumo
Subtema: Consumo de
y producción materiales
Intensidad del uso de materiales

Tema: Patrones de Consumo
Subtema:
Producción
Uso de Energía
Consumo anual de energía
Consumo de energía renovable con respecto al consumo total de energía
Intensidad en el uso de la energía

Tema: Patrones de Consumo
Subtema: Generación y
Producción manejo de desechos
Generación de desechos sólidos industriales y municipales
Generación de desechos peligrosos en hospitales
Generación de desechos radioactivos
Reciclado y reutilización de desechos

Tema: Patrones de Consumo
Subtema: Transporte
y producción
Vehículos en circulación a escala nacional.

***UNIDAD DE INVESTIGACIONES
U.G.C. ARMENIA***