

## INFORMES

Sede Central, Avenida Bolívar No. 7-46  
Oficina de Comunicaciones, Mercadeo y Publicaciones  
Teléfonos: +(57) 6 7460413 / +(57) 6 7460410  
E-mail: comunicaciones@ugca.edu.co

... UGCA te Acredita ...

## REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

Estudiantes nuevos (No egresados de ningún programa de la UTP)

- Hoja de vida
- 2 fotos tamaño cédula
- Fotocopia del registro civil
- Fotocopia de la cédula
- Fotocopia del carné de la EPS o pago de la EPS
- Fotocopia de la libreta militar
- Fotocopia del acta de grado del título profesional
- Fotocopia de notas o promedio de carrera (Original)
- Certificado de notas o promedio de carrera (Original)

Estudiantes egresados de cualquier programa de la U.T.P.

- 2 fotos tamaño cédula
- Fotocopia de la cédula
- Fotocopia del carné de la EPS
- Fotocopia de la libreta militar

## FINANCIACIÓN

Pregunte por los convenios con el ICETEX y entidades financieras.

[www.ugca.edu.co](http://www.ugca.edu.co)

FACULTAD DE INGENIERÍAS

## ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y NORMALIZACIÓN TÉCNICA

SNIES N° 52050

REGISTRO CALIFICADO,  
RESOLUCIÓN N° 9884 DEL 22 DE AGOSTO DE 2012

[EN CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA U.T.P.]

## OBJETIVO DEL PROGRAMA

La especialización en Gestión de la Calidad y Normalización Técnica busca formar especialistas en aspectos filosóficos, técnicos, normativos, investigativos, capaces de liderar procesos de diseño, implementación y control en sistemas de gestión de calidad, ambientales y de seguridad y salud ocupacional, con el propósito de lograr la estandarización, aseguramiento y mejoramiento de las organizaciones.

## PERFIL DEL GRADUADO

El especialista en Gestión de la Calidad y Normalización Técnica estará en capacidad de:

- Diseñar e implementar sistemas de gestión de calidad, ambientales, salud ocupacional y seguridad.
- Dirigir o coordinar un departamento de Control de Calidad.
- Asesorar procesos de gestión de la calidad en las empresas.
- Analizar y calcular costos de no calidad.
- Recolectar, organizar, evaluar y analizar información estadística relacionada con la calidad.
- Realizar auditorías de calidad.
- Elaborar planes y programas de educación, capacitación y entrenamiento en control de calidad y normalización técnica.
- Servir como facilitador o capacitador en todo lo relacionado con la calidad.
- Realizar proyectos de investigación.

## METODOLOGÍA

La especialización se desarrollará en forma presencial mediante clases magistrales, seminarios, talleres y trabajos en grupo. El trabajo de investigación es requisito para culminar los estudios y optar por el título de especialista.

## HORARIO

La especialización se desarrolla los viernes de 6:30 p.m. a 9:30 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

# PLAN DE ESTUDIOS

## I PERÍODO ACADÉMICO

- Gerencia del Servicio
- Gestión de la Calidad
- Gestión Económica y Financiera de la Calidad
- Herramientas para la Calidad
- Control Estadístico de Procesos
- Metodología de la Investigación
- Procesos de Consultoría
- Electiva 1

## II PERÍODO ACADÉMICO

- Normalización Técnica
- Aseguramiento y Mejoramiento de la Calidad
- Auditoría de Calidad
- Aseguramiento Metroológico en la Empresa
- Electiva 2
- Trabajo de Grado

